

Na osnovu člana 15. Uredbe o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 108/08 i 49/09), i člana 58. stav 2. tačka 1. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 55/04, 70/04, 61/05, 85/05, 101/07), kao i člana 23. stav 1. tačka 10. Osnivačkog akta „UNIQA neživotno osiguranje a.d.o.“ Beograd, na sednici Upravnog odbora od 30.juna 2010. godine donet je akt poslovne politike:

## **POSEBNI USLOVI DOBROVOLJNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA LICA ZA SLUČAJ HIRURŠKIH INTERVENCIJA**

### **OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1.**

Posebni uslovi dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja lica za slučaj hirurških intervencija, odnosno operacija (u daljem tekstu: Posebni uslovi), zajedno sa Opštim uslovima dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja (u daljem tekstu: Opšti uslovi), sastavni su deo svakog Ugovora o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju lica za slučaj hirurških intervencija odnosno operacija (u daljem tekstu: Ugovor o osiguranju) zaključenog između Ugovarača osiguranja, odnosno Osiguravanih i „UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o.“ (u daljem tekstu: Osiguravač) i važe za sva lica osigurana po ovim Posebnim uslovima, kojima se isplaćuje ugovorena osigurana suma.

Ovim Posebnim uslovima osiguranicima se omogućava ostvarivanje novčane naknade koja nije obuhvaćena pravima iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Osiguravajuće pokriće važi samo na teritoriji Republike Srbije.

#### **Osigurano lice (Osiguranik)**

#### **Član 2.**

Po Posebnim uslovima može se osigurati bilo koje lice bez obzira na rizik, godine života, pol i zdravstveno stanje, a u okviru:

1) dodatnog zdravstvenog osiguranja - lica koja su obuhvaćena obaveznim zdravstvenim osiguranjem u skladu sa propisima kojima se uređuje obavezno zdravstveno osiguranje;

- Ukoliko se zaključuje kolektivno osiguranje radnika, mogu se osigurati i lica koja nisu zaposlena kod Ugovarača osiguranja, odnosno članovi porodice Osiguravanih koji su obavezno zdravstveno osigurani preko zaposlenog lica - Osiguravanih (nosioca obaveznog zdravstvenog osiguranja).

2) privatnog zdravstvenog osiguranja - lica koja nisu obuhvaćena obaveznim zdravstvenim osiguranjem ili koja se nisu uključila u obavezno zdravstveno osiguranje.

#### **Način zaključenja Ugovora o osiguranju**

#### **Član 3.**

Ugovor o osiguranju se zaključuje na osnovu pismene ponude koju podnosi Ugovarač osiguranja na obrascu Osiguravanih

uz obavezno popunjavanje upitnika o zdravstvenom stanju Osiguravanih, osim u slučaju kolektivnog osiguranja.

Ugovor o osiguranju može se zaključiti individualno ili kolektivno.

U slučaju kolektivnog osiguranja radnika i njihovih članova porodica iz člana 2. stav 1. Ugovora o osiguranju se može zaključiti za minimalno deset lica.

U slučaju da je Ugovarač osiguranja sa 'UNIQA neživotnim osiguranjem a.d.o.' zaključio osiguranje imovine preduzeća, ili kasko osiguranje vozila, ili osiguranje zaposlenih od posledica nesrećnog slučaja, osiguranje za slučaj hirurških intervencija može se zaključiti sa primenom premijskih stopa za kolektivno osiguranje i u slučaju da Ugovarač osiguranja ima između pet i deset zaposlenih.

Ugovor o kolektivnom osiguranju zaključuje se prema evidenciji Ugovarača osiguranja.

Kolektivnim osiguranjem mogu biti obuhvaćana sva lica iz evidencije Ugovarača osiguranja koja su obavezno zdravstveno osigurana, a osiguranicima se smatraju samo ona lica koja su navedena u spisku Osiguravanih koji Ugovarač osiguranja dostavlja Osiguravanih.

Spisak osiguravanih koji čini sastavni deo Ugovora o osiguranju, mora da sadrži sledeće elemente:

- Ime i prezime Osiguravanih;
- JMBG;
- LBO;

Ugovor o osiguranju zaključuje se na neodređeno ili određeno vreme i ne traje kraće od godinu dana.

Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, smatra se da je Ugovor o osiguranju zaključen sa neodređenim rokom trajanja koji se produžava iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih strana ne raskine.

Pri ugovaranju osiguranja na neodređeno vreme, Ugovaraču osiguranja može se odobriti popust na premiju osiguranja, u skladu sa Tarifom premija.

U slučaju ugovaranja popusta iz stava 9. ovog člana, smatraće se da je Ugovarač osiguranja u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi najmanje pet godina.

Ukoliko Ugovarač osiguranja izjavi da raskida ugovor pre isteka roka iz stava 10. ovog člana, dužan je da Osiguravanih uplati iznos odobrenih popusta na premije osiguranja iz prethodnih godina.

Iznos odobrenih popusta iz stava 11. ovog člana, Osiguravač obračunava tako što odobreni popust na premiju za tekuću godinu osiguranja u kojoj se ugovor raskida, množi brojem prethodnih godina trajanja ugovora o osiguranju.

Iznos odobrenog popusta Osiguranik je dužan da plati u roku od pet dana od dana prijema obračuna iznosa ukupno odobrenih popusta.

#### Član 4.

Osiguravač svakom Osiguraniku najkasnije u roku od 60 dana od dana potpisivanja Polise osiguranja (Ugovora o osiguranju) izdaje Ispravu o osiguranju (u daljem tekstu: Isprava), čije važenje odgovara trajanju osiguranja utvrđenom

na polisi osiguranja.

Ispravom iz stava 1. ovog člana, uz identifikacioni dokument sa fotografijom, dokazuje se status Osiguranika i ostvaruju ugovorena prava kod Osiguravača.

### OSIGURANI SLUČAJ (RIZIK)

#### Član 5.

Po ovim Posebnim uslovima osiguranjem su obuhvaćene sve hirurške intervencije, odnosno operacije (u daljem tekstu: hirurške intervencije) iz člana 6, za koje je potreba nastupila u toku trajanja osiguranja.

#### Član 6.

Hirurške intervencije, kao i odgovarajući procenat naknade u odnosu na osiguranu sumu iz Polise osiguranja, koje su pokrivenne ovim Posebnim uslovima su:

I	NERVNI SISTEM (G)	%
	<b>Moždano tkivo</b>	
1.	Ekscizija lezije moždanog tkiva	100
2.	Ekscizija moždanog tkiva - hemisferektomija, totalna i parcijalna lobektomija	100
3.	Stereotaktična ablacija moždanog tkiva	100
4.	Drenaža lezije moždanog tkiva - evakuacija apscesa ili hematoma moždanog tkiva i drenaže	100
5.	Druge otvorene operacije na moždanom tkivu	100
6.	Operacije na subarhnooidnom prostoru	100
	<b>Moždanice</b>	
1.	Evakuacija sadržaja i drenaža ekstraduralnog i subduralnog prostora	90
2.	Ekstirpacija lezije moždanice	90
3.	Reparacija dure	90
	<b>Kičmena moždina</b>	
1.	Ekstirpacija lezije kičmene moždine, parcijalna hordektomija	100
2.	Druge otvorene operacije na kičmenoj moždini	100
	<b>Kranijalni nervi</b>	
1.	Ekstrakranijalna ekstirpacija kranijalnog nerva	100
2.	Ekscizija lezije kranijalnog nerva	100
3.	Reparacija kranijalnog nerva	100
4.	Mikrohrurške operacije presađivanja kranijalnog nerva	100
5.	Intrakranijalna transekcija kranijalnog nerva	100
6.	Dekompresija kranijalnog nerva	100
	<b>Periferni nerv</b>	
1.	Ekscizija perifernog nerva	50
2.	Destrukcija perifernog nerva	50
3.	Ekstirpacija lezije perifernog nerva	50
4.	Mikrohrurška reparacija perifernog nerva	50
5.	Oslobađanje od uklještenja perifernog nerva	50
6.	Ekscizija simpatičkog nerva - cervikalna, torakalna, lumbalna simpatektomija	50

<b>II</b>	<b>ENDOKRINI SISTEM (E)</b>	
	<b>Hipofiza i epifiza</b>	
1.	Ekscizija hipofize - transektoidna, transfenoidalna, transeptalna ili transkranijalna hipofizektomija	100
2.	Druge operacije na hipofizi	100
3.	Operacije na epifizi	100
	<b>Tiroidna i paratiroidna žlezda</b>	
1.	Ekscizija tiroidne žlezde - totalna i subtotalna tiroidektomija, hemitiroidektomija, lobektomija, istmektomija, parcijalna tiroidektomija	40
2.	Ekscizija lezije tiroidne žlezde	40
3.	Ekscizija paratiroidne	40
4.	Ekscizija pljuvačnih žlezda (samo kod tumora)	10
	<b>Dojka</b>	
1.	Totalna ekscizija dojke - totalna mastektomija	50
2.	Parcijalna mastektomija - kvadrantektomija, ekscizijalezije	25
3.	Druge operacije na dojci	25
<b>III</b>	<b>RESPIRATORNI SISTEM (J)</b>	
	<b>Larinks, traheja, bronh</b>	
1.	Ekscizija larinksa - totalna i parcijalna laringektomija, laringofisura i hordektomija glasnih žica	100
2.	Ekstirpacija lezije larinksa - otvorene operacije	100
3.	Rekonstrukcija larinksa - laringotrahealna rekonstrukcija, laringotraheoplastika, implantacija veštačkih glasnih žica	100
4.	Parcijalna ekscizija traheje	60
5.	Rekonstrukcija traheje	60
6.	Otvorene operacije na traheji	60
7.	Otvorene operacije na karini	60
8.	Parcijalna ekstirpacija bronha	60
9.	Terapeutske endoskopske operacije larinksa	25

	<b>Pluća i medijastinum</b>	<b>%</b>
1.	Ekscizija plućnog krila - pneumektomija, bilobektomija, lobektomija, ekscizija plućnog segmenta	100
2.	Otvorena ekstirpacija lezije pluća	100
3.	Druge otvorene operacije na plućima	100
4.	Otvorene operacije medijastinuma - ekscizija lezije, drenaža	100
5.	Drenaža grudnog koša kod pneumotoraxa	20
<b>IV</b>	<b>ABDOMINALNI ORGANI - DIGESTIVNI TRAKT(K)</b>	
	<b>Jetra</b>	
1.	Parcijalna ekscizija jetre - desna i leva hemihepatektomija, resekcija segmenta jetre	100
2.	Transplantacija jetre	100
3.	Reparacija jetre sa otklanjanjem laceracije (manjeg opsega)	75
4.	Ekstirpacija lezije jetre	50
5.	Druge intervencije na jetri –PTC i embolizacije	20
	<b>Pankreas</b>	
1.	Totalna ekscizija pankreasa - pankreatektomija	100

2.	Parcijalna ekscizija pankreasa - pankreatikoduodenektomija, subtotalna pankreatektomija, ekscizija repa pankreasa	80
3.	Ekstirpacija lezije pankreasa	40
4.	Druge otvorene operacije na pankreasu- resekcione derivacione procedure kod hroničnog pankreatitisa	40
	<b>Žučna kesica i žučni putevi</b>	
1.	Rekonstrukcija žučnih vodova	80
2.	Ekscizija žučne kesice - holecistektomija otvorena	25
3.	Operacije na žučnim putevima sa T. drenažom	25
4.	Laparaskopska operacija žučne kese	20
	<b>Želudac</b>	
1.	Ekscizija želuca - totalna i subtotalna gastrektomija	80
2.	Bypass želudac-duodenum ili želudac-jejunum	80
3.	Operacija ulkusa i zatvaranje perforiranog ulkusa	30
4.	Otvorena ekstirpacija lezije želuca	30
5.	Incizija pilorusa - piloromiotomija, piloroplastika	30
6.	Druge otvorene operacije želuca	30
	<b>Jednjak, uključujući hijatus herniju</b>	
1.	Ekscizija ezofagusa - ezofagogastrektomija, totalna ekscizija ezofagusa, parcijalna ekscizija ezofagusa	80
2.	Otvorena ekstirpacija lezije ezofagusa	60
3.	Otvorene operacije na ezofagusu	60
4.	Reparacija hernije dijafragme, antirefluks operacije	50
5.	Laparaskopska operacija hernije hijatusa, ezofagusa i antirefluksne operacije	30
	<b>Tanko crevo - duodenum, jejunum, ileum</b>	
1.	Ekscizija duodenuma - gastroduodenektomija, totalna ekscizija duodenuma, parcijalna ekscizija duodenuma	80
2.	Otvorena ekstirpacija lezije duodenuma	60
3.	Operacija ulkusa duodenuma - zatvaranje perforiranog ulkusa	40
4.	Resekcija jejunuma - totalna i parcijalna jejunektomija	60
5.	Ekstirpacija lezije jejunuma	60
6.	Druge otvorene operacije na jejunumu	50
7.	Resekcija ileuma - ileektomija	60
8.	Ekstirpacija lezije ileuma	40
9.	Druge otvorene operacije na ileumu	30
	<b>Debelo crevo - kolon, rektum, anus</b>	
1.	Totalna ekscizija kolona i rektuma - panproktokolektomija	70
2.	Ekscizija kolona - totalna kolektomija, desna hemikolektomija, ekscizija transversalnog kolona, leva hemikolektomija, ekscizija sigmoidnog kolona	60
3.	Ekscizija uz resekciju debelog creva	50
4.	Ekscizija rektuma - abdiminoperinealna ekscizija, proktoektomija, prednja resekcija rektuma, rektosigmoidektomija	50
5.	Druge otvorene operacije na kolonu i laparaskopske operacije na kolonu	40
6.	Operacija rektuma usled prolapsa	30

7.	Druge operacije rektuma i anusa –hemoroidektomija,fistulotomija	20
8.	Endoskopske operacije na kolonu (otklanjanje polipa i drugih promena)	10
9.	Otvorena ekstirpacija promena rektuma -transanalno	10
10.	Operacija pilonidalnog sinusa,radikalna operacija	10
	<b>Slezina</b>	
1.	Ekstirpacija slezine - splenektomija	15
2.	Eksplorativna laparatomija	15
3.	Adhezioliza sekcija bride uz neotvaranje lumena creva	15
	<b>Hernija</b>	
1.	Herniektomija i plastika inguinalnog kanala kod unilateralne kile	15
2.	Plastika trbušnog zida kod pupčane kile	15
3.	Plastika trbušnog zida kodpostoperativne kile	15
	<b>Slepo crevo</b>	
1.	Ekscizija apendiksa - apendektomija	20
<b>V</b>	<b>SRCE (I)</b>	
	<b>Srčani zalisci</b>	
1.	Otvorena inzicija zalistaka srca - mitralna, aortna, pulmonalna valvotomija	100
2.	Reparacija mitralne,aortne,trikuspidalne i pulmonalne valvule-valvuloplastika,veštački zalisci	100
	<b>Srčane arterije</b>	
1.	Bypass operacije srčanih arterija	100
2.	Balon dilatacija	60
3.	Ugradnja stenta	60
4.	Invazivna kardiološka dijagnostika - koronarografija	30
5.	Implantacija pejsmejкера	20
<b>VI</b>	<b>ARTERIJE (I)</b>	
	<b>Aorta</b>	
1.	Bypass segmenta aorte	100
2.	Operacija aneurizme aorte - otvorena	100
3.	Endoproteza	80
	<b>Karotidne, cerebralne arterije, subklavija, bubrežne, visceralne grane aorte</b>	
1.	Rekonstrukcija karotidne arterije	100
2.	Implantacija stenta u karotidnoj arteriji	90
	<b>Karlične i butne arterije</b>	
1.	Aneurizma karlične arterije i bypass operacije	70
2.	Druge otvorene operacije na karličnoj arteriji	70
3.	Aneurizma butne arterije i bypass operacije	60
4.	Druge otvorene operacije na butnoj arteriji	60
5.	Implantacija stenta butne arterije	50
<b>VII</b>	<b>VE NE (I)</b>	
	<b>Vene</b>	
1.	Sve otvorene operacije na venama nogu (samo ako je izvršeno njihovo vađenje)	20

<b>VIII</b>	<b>ŽENSKI GENITALNI ORGANI (N)</b>	
	<b>Materica</b>	
1.	Abdominalna ekscizija uterusa - hysterokolpektomija, histerektomija-radikalna	50
2.	Vaginalna ekscizija uterusa - hysterokolpektomija, histerektomija	50
3.	Histerotomija, miomektomija, ekscizija fibromioma	20
4.	Druge otvorene operacije na uterusu - carski rez	20
5.	Spontani pobačaj posle 12 nedelje	20
	<b>Jajnik</b>	
1.	Bilateralna ekscizija adneksa - bilateralna salpingektomija, bilateralna salpingooforektomija, bilateralna ooforektomija	30
2.	Unilateralna ekscizija adneksa - unilateralna salpingektomija, unilateralna salpingooforektomija, unilateralna ooforektomija	25
3.	Parcijalna ekscizija jajovoda	20
4.	Otvorena okluzija jajovoda	20
5.	Druge otvorene operacije na jajovodu	20
6.	Parcijalna ekscizija jajnika	20
7.	Druge otvorene operacije na jajniku	20
8.	Laparaskopsko ili otvoreno lečenje steriliteta i otklanjanje cisti	20
	<b>Grlić materice</b>	
1.	Ekscizija cerviksa uterusa	20
2.	Destrukcija lezije cerviksa	10
3.	Druge operacije na cerviksu uterusa	10
<b>IX</b>	<b>MUŠKI POLNI ORGANI (N)</b>	
	<b>Testis</b>	
1.	Ekscizija testisa - bilateralna i unilateralna orhidektomija	40
2.	Ekstirpacija lezije testisa	25
3.	Operacija hidrocele i varikocеле	20
4.	Druge operacije na testisu	20
5.	Operacije na epididimisu	20
<b>X</b>	<b>URINARNI SISTEM (N)</b>	
	<b>Bubreg</b>	
1.	Totalna ekscizija bubrega – bilateralna i unilateralna nefrektomija, ekscizija odbačenog transplantata, nefroureterektomija i transplantacija	60
2.	Parcijalna ekscizija bubrega	40
3.	Otvorena ekstirpacija lezije bubrega	40
4.	Druge otvorene operacije na bubregu (razbijanje kamena ESWL metodom nije obuhvaćeno osiguranjem)	30
	<b>Ureter</b>	
1.	Ekscizija uretera – ureterektomija	40
2.	Druge otvorene operacije na ureteru	40
3.	Endoskopsko uklanjanje kalkulusa iz uretera	25
	<b>Bešika</b>	
1.	Totalna ekscizija bešike - cistoprostatektomija, cistouretrektomija, cistektomija	50
2.	Parcijalna ekscizija bešike	40
3.	Druge otvorene operacije na bešici	40

	<b>Prostata</b>	
1.	Otvorena ekscizija prostate - retropubična, transvezikalna, perinealna	30
2.	Terapeutske endoskopske operacije na prostati	20
3.	Biopsija prostate	10
<b>XI</b>	<b>KOSTI I ZGLOBOVI (M)</b>	
	<b>Kosti i zglobovi kičmenog stuba</b>	
1.	Dekompresija - cervikalni, torakalni lumbalni kičmeni stub	60
2.	Ekstirpacija(vađenje) cervikalnog, torakalnog ili lumbalnog intervertebralnog diskusa	60
3.	Fuzija zglobova kičmenog stuba	60
4.	Korekcija deformiteta kičmenog stuba	60
5.	Ekstirpacija lezije kičmenog stuba	60
6.	Fraktura kičmenog stuba – dekompresija, fiksacija	60
7.	Druge operacije na kičmenom stubu	60
	<b>Kompleksna rekonstrukcija šake i stopala</b>	
1.	Kompleksna rekonstrukcija palca šake	60
2.	Kompleksna rekonstrukcija šake	60
3.	Kompleksna rekonstrukcija stopala	60
4.	Transplantacija ,tetiva prstiju šake,	60
5.	Amputacija šaka,podlaktica,nadlaktica stopala,potkolenica i nadkolenica	40
6.	Osteosinteza (spajanje kostiju),kod preloma,metalnim osteosintetičkim materijalom	30
7.	Eksterna fiksacija kostiju kod preloma	30
8.	Amputacija prsta šake, stopala.	5
	<b>Zglob kuka</b>	
1.	Zamena zgloba kuka protezom	60
2.	Parcijalna zamena zgloba kuka protezom	40
	<b>Kosti lobanje i lica</b>	
1.	Operacije na kranijumu –kranotomija uz otvaranje tvrde moždanice	100
2.	Operacija osteoma na kranijumu	50
3.	Ekscizija kosti lica	30
4.	Operacije kod frakture maksile ili drugih kostiju lica	30
5.	Druge operacije na kostima lica - osteotomija, fiksacija kostiju	30
	<b>Zglob kolena</b>	
1.	Zamena zgloba kolena protezom	50
2.	Artroskopsko vađenje meniskusa iz kolena	30
3.	Artrotomia (otvaranje zgloba) kolena	30
	<b>Zglobovi</b>	
1.	Artrotomija(otvaranje zgloba)ostalih zglobova gornjih i donjih ekstermiteta	30
	<b>Vilična kost</b>	
1.	Ekscizija mandibule	20
2.	Druge operacije na mandibuli - kod frakture, fiksacija	20
3.	Rekonstrukcija temporomandibularnog zgloba	20
4.	Druge operacije na temporomandibularnom zglobu	20
	<b>Kosti</b>	
1.	Ekscizija kosti	20

2.	Ekstirpacija lezije kostid	20
3.	Druge operacije na kostima	20
4.	Otvorene operacije kod frakture kostiju	20
5.	Zatvorene operacije kod frakture kostiju	20
6.	Fiksacija epifize, interna i eksterna fiksacija kosti	20
<b>XII</b>	<b>OKO (H)</b>	
	<b>Sočivo</b>	
1.	Operacije katarakte i lečenje poremećaja vida	10
2.	Operacije kod lečenja glaukoma	10
	<b>Mrežnjača</b>	
1.	Operacije na retini - ne podrazumeva fotokoagulaciju kod kod dijabetične koagulopatije	25
2.	Fotokoagulacija kod dijabetične retiopatije	5
	<b>Razrokost</b>	
1.	Strabizam - samo kod dece	10
<b>XIII</b>	<b>UVO (H)</b>	
	<b>Srednje i unutrašnje uvo</b>	
1.	Timpanoplastika	25
2.	Rekonstrukcija lanca slušnih kostiju	25
3.	Operacije na kohlei	25
4.	Operacije na vestibularnom aparatu	25
5.	Operacija krajnika -tonzilektomja	10

#### NAPOMENA:

- Ako su u istom operativnom aktu izvršene dve ili više hirurških intervencija, obaveza Osiguravača je isplata samo jedne osigurane sume i to za hiruršku intervenciju koja nosi najveći procenat.
- Operacija izraštaja i promena na koži i potkožnom tkivu nisu obuhvaćene osiguranjem.

#### TRAJANJE OSIGURANJA

##### Član 7.

Osiguranje počinje, ako nije drugačije ugovoreno, istekom 24-tog sata onoga dana koji je označen u Polisi kao početak osiguranja, ali ne pre isteka 24-tog sata onoga dana kada je plaćena premija, odnosno rata premije.

Osiguranje prestaje istekom 24-tog sata onoga dana koji je u Polisi osiguranja naveden kao dan prestanka osiguranja.

Osiguranje prestaje za svakog pojedinog Osiguranika, bez obzira na ugovoreno trajanje, istekom 24-tog sata onoga dana kada dođe do:

- smrti Osiguranika,
- isplate ugovorene osigurane sume,
- raskida ugovora o osiguranju,
- poništenja ugovora o osiguranju,

- prestanka radnog odnosa, samo u slučaju ako je Ugovarač osiguranja poslodavac (kolektivno osiguranje).

##### Član 8.

Svaka ugovorna strana, danom dospeća premije, može raskinuti Ugovor o osiguranju sa višegodišnjim ili dugoročnim trajanjem, tako što će najkasnije tri meseca pre dana dospeća premije pismenim putem obavestiti drugu stranu da želi da raskine ugovor.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku tog roka, uz otkazni rok od šest meseci pismenim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

U slučaju poništenja Ugovora o osiguranju u skladu sa članom 25. Opštih uslova, Osiguravač zadržava naplaćene premije i ima pravo da zahteva isplatu premije za period osiguranja do momenta do kada je zatražio poništenje Ugovora o osiguranju.

#### PRIČEKNI ROK (KARENCA)

##### Član 9.

Pričekni rok (u daljem tekstu: karenca) je period vremena u toku kojeg za Osiguravača ne nastaje obaveza kada se dogodi osigurani slučaj, iako je osiguranje na snazi.



Karenca vezana za početak osiguranja primenjuje se u sledećim slučajevima:

- u slučaju individualnog osiguranja karenca je šest meseci od dana koji je označen kao početak osiguranja,
- u slučaju kolektivnog osiguranja karenca je dva meseca od dana koji je označen kao početak osiguranja.

Karenca ne važi u slučajevima ako je hirurška intervencija posledica nesrećnog slučaja i hitnog medicinskog stanja. Nesrećnim slučajem smatra se svaki neočekivani od volje Osiguravnika nezavisni događaj, koji delujući uglavnom spolja i naglo na telo Osiguravnika, ima za posledicu hiruršku intervenciju.

Karenca se primenjuje samo za novozaključena osiguranja, a prilikom obnove osiguranja karenca se ne primenjuje, osim ukoliko je prekid osiguranja duži od tri meseca.

## **OBRAČUN I PLAĆANJE PREMIJE OSIGURANJA**

### **Član 10.**

Kod kolektivnog osiguranja premija se obračunava za sva lica sa spiska osiguravnika koja se kod Ugovarača osiguranja vode u evidenciji obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koji Ugovarač osiguranja dostavlja Osiguravaču.

Ugovorom o osiguranju, odnosno polisom osiguranja ugovoreni su visina i način plaćanja premije osiguranja.

Visinu premije osiguranja određuje Osiguravač u skladu sa tarifom premije i propisima kojima se uređuje dobrovoljno zdravstveno osiguranje.

Osiguravač ne može povećati visinu premije osiguranja u periodu za koji je zaključen Ugovor o osiguranju.

Izuzetno od stava 4. ovog člana, kod ugovora zaključenih na više godina, premija osiguranja se može promeniti posle isteka perioda od 12 meseci od dana zaključivanja Ugovora o osiguranju, odnosno na svakih dvanaest meseci do isteka roka na koji je Ugovor o osiguranju zaključen.

U slučaju kolektivnog osiguranja, Ugovarač osiguranja može prijaviti novozaposleno lice, ili odjaviti lice kojem je prestao radni odnos. Obračun premije za novoprijavljena i novoodjavljena lica vrši se po principu pro rate temporis.

Ugovarač osiguranja dužan je da Osiguravaču stavi na uvid evidenciju i dokumentaciju iz koje se može utvrditi brojno stanje zaposlenih, kao i visina obračunate i uplaćene premije osiguranja.

Premija osiguranja se plaća unapred za svaku godinu osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.

Kod individualnih ugovora o osiguranju (u slučajevima kada je Ugovarač osiguranja i Osiguravnik isto lice), ukoliko je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromesečnim ili mesečnim ratama, Osiguravač ima pravo da preostalu premiju za tekuću godinu osiguranja naplati prilikom bilo koje naknade po osnovu ovog Ugovora o osiguranju.

Ukoliko Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguravnik ne plati

dospelu premiju osiguranja do ugovorenog roka, niti to učini neko drugo lice, Osiguravač može da raskine Ugovor o osiguranju sa Ugovaračem osiguranja, istekom roka od 30 dana od dana kada je Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguravnik primio pismeno obaveštenje o dospelim i neuplaćenim premijama osiguranja.

Posle isteka roka iz stava 10. ovog člana, Osiguravač može jednostrano da raskine Ugovor o osiguranju bez naknadnog otkaznog roka i da pokrene postupak naplate dospelih premija osiguranja sa pripadajućom kamatom pred nadležnim sudom.

## **OBAVEZA OSIGURAVAČA**

### **Član 11.**

Obaveza Osiguravača je da isplati iznos ugovorene osigurane sume ili njen deo Osiguravniku, a prema procentima iz člana 6. Posebnih uslova.

Osiguravač preuzima obavezu isplate odgovarajućeg procenta osigurane sume, za hirurške intervencije izvršene u roku od deset meseci po isteku osiguranja, pod uslovom da je potreba za hirurškom intervencijom nastala za vreme ugovorenog trajanja osiguranja.

Maksimalna obaveza Osiguravača je osigurana suma naznačena u Polisi osiguranja. Naknada se može isplatiti u slučaju više hirurških intervencija za vreme godine trajanja osiguranja, ali maksimalno do ugovorene osigurane sume.

Osiguranu sumu ili njen pripadajući deo iz Polise osiguranja koja je važila u vreme nesporno utvrđene hirurške intervencije predviđene Posebnim uslovima, Osiguravač isplaćuje Osiguravniku-korisniku u roku od 14 dana od dana kada je primio dokaze i utvrdio postojanje obaveze.

Obaveza Osiguravača je u celosti izvršena danom potvrđene uplate preko pošte, ili banke.

Osiguravač je u obavezi da Ugovaraču osiguranja, koji nije i Osiguravnik, obezbedi uslove osiguranja, odnosno obaveštenje o pravima koja Osiguravnik ima po osnovu Ugovora o osiguranju, na način i u formi koju opredeli Ugovarač osiguranja u cilju izvršenja obaveze informisanja Osiguravnika u skladu sa članom 13. Posebnih uslova.

## **OGRANIČENJE I ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA**

### **Član 12.**

Osiguravač nema obavezu za sve hirurške intervencije izvršene za vreme karence izuzev u slučajevima kada je hirurška intervencija posledica nesrećnog slučaja i hitnog medicinskog stanja.

Stav 1. ovog člana ne primenjuje se u slučaju obnove Ugovora o osiguranju.

Isključena je svaka obaveza Osiguravača za osigurane slučajeve koje je Osiguravnik prijavio Ugovaraču osiguranja, ili Osiguravaču ako je:

- iscrpljena osigurana suma,
- postojala potreba za hirurškom intervencijom u momen-

tu zaključenja Ugovora o osiguranju,

- potreba nastala usled prirodne katastrofe, elementarne nepogode (npr. zemljotresa, radioaktivnog zračenja i sl.) i epidemije,

- usled pokušaja samoubistva ili samopovređivanja,

- usled posledica ratnih događaja ili ratu sličnih događaja kao što su građanski rat, revolucija, pobuna, ustanci, građanski nemiri, terorizam, nasilje, a u kojima je osiguranik aktivno učestvovao,

- osigurani slučaj nastao kao posledica upravljanjem avionom i letaćkim aparatima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave;

- Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;

- osigurani slučaj nastao kao posledica pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog dela, kao i bekstva posle takve radnje, u tučii ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;

- osigurani slučaj nastao kao posledica, dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:

- ako je vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30 mg/ml (0,3‰) alkohola;
- ako je Osiguranik imao više od 1 mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
- ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
- ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

## **OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA**

### **Član 13.**

Ugovarač osiguranja koji nije i Osiguranik u obavezi je da Osiguranika u potpunosti upozna sa uslovima osiguranja, odnosno da ga obavesti o pravima na naknadu koja proističu iz tog osiguranja, i to:

- obezbeđivanjem uslova osiguranja pismeno, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji Osiguraniku, odnosno

- obezbeđivanjem obaveštenja o svim pravima koja iz osiguranja proističu pismeno, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji Osiguraniku.

## **PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA**

### **Član 14.**

Prilikom ostvarivanja prava iz Ugovora o osiguranju, Osiguranik prilaže dokaz o zaključenom Ugovoru o osiguranju – Polisu osiguranja, odnosno Ispravu.

Osiguranik, koji je osiguran po Posebnim uslovima, dužan je da na obrascu prijave osiguranog slučaja Osiguravača prijavi hiruršku intervenciju iz člana 6. Posebnih uslova za kojom je potreba nastala u toku trajanja osiguranja, kada mu to prema zdravstvenom stanju bude moguće.

Pored prijave Osiguranik je u obavezi da dostavi i kompletnu medicinsku dokumentaciju u vezi sa nastalim osiguranim slučajem iz koje se mogu utvrditi relevantne činjenice koje pokazuju kako je i kada nastala potreba za hirurškom intervencijom, kao i kada je izvršena hirurška intervencija. Dijagnozu i potrebu za hirurškom intervencijom mora dati lekar odgovarajuće specijalnosti.

Potpisom na Ispravi smatra se da je Osiguranik dao pisanu saglasnost, ili punomoć da Osiguravač u postupku rešavanja odštetnog zahteva, ukoliko oceni za potrebno, ima pravo uvida u svu dokumentaciju u vezi sa nastalim osiguranim slučajem i pribavljanje informacija od trećih lica, o trenutnom i ranijem zdravstvenom stanju Osiguranika.

Osiguravač ima pravo da zahteva od Osiguranika da se podvrgne pregledu kod lekara, ili zdravstvene ustanove koju odredi Osiguravač, kao i da od Osiguranika, Ugovarača osiguranja, ili bilo kog drugog pravnog, ili fizičkog lica traži naknadne dokaze u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.

Na zahtev Osiguravača, Ugovarač osiguranja iz ugovora o kolektivnom osiguranju dužan je da omogući Osiguravaču uvid u sve evidencije koje vodi, uključujući i spisak Osiguranika obuhvaćenih osiguranjem za slučaj hirurških intervencija i da isti dostavi, a radi utvrđivanja važnih okolnosti u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.

## **KORISNIK OSIGURANJA**

### **Član 15.**

Korisnik osiguranja po Posebnim uslovima je sam Osiguranik, koji jedini ima pravo na naknadu osigurane sume u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja.

Ako je Osiguranik maloletno lice, ili lice lišeno poslovne sposobnosti, isplata se vrši njegovim roditeljima, odnosno staratelju.

Prava iz Ugovora o osiguranju se ne mogu prenositi na druga lica, niti se mogu nasledivati, osim u slučaju ako je prijava osiguranog slučaja izvršena pre nastanka smrti Osiguranika.

## **PRIMENA PROPISA**

### **Član 16.**

Na sve odnose između ugovornih strana koji nisu regulisani ovim Posebnim uslovima primenivaće se odrede Opštih uslova dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, Pravila dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, Uredbe o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, Zakona o obligacionim odnosima i drugih zakonskih propisa kojima se uređuje osiguranje.

### **Član 17.**

U svim slučajevima u kojima ugovorne strane ne mogu postići saglasnost o pojedinim pitanjima koja se tiču međusobnih prava i obaveza, sporna pitanja se rešavaju:

- podnošenjem prigovora nadležnom organu Osiguravača (u roku od 15 dana od dana prijema prvostepene odluke)

- tužbom nadležnom sudu.

## **ZASTARELOST POTRAŽIVANJA**

### **Član 18.**

Potraživanja po ovim Posebnim uslovima zastarevaju u skladu sa zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 19.**

Početak primene ovih Posebnih uslova prestaju da važe Uslovi za osiguranje lica za slučaj hirurških intervencija (operacija) od 20.06.2007.

### **Član 20.**

Ovi Posebni uslovi će se primenjivati narednog dana od dana objavljivanja na zvaničnoj internet stranici Osiguravača, a stupaju na snagu od dana usvajanja ovog predloga, a po pribavljanju mišljenja nadležnog državnog organa.