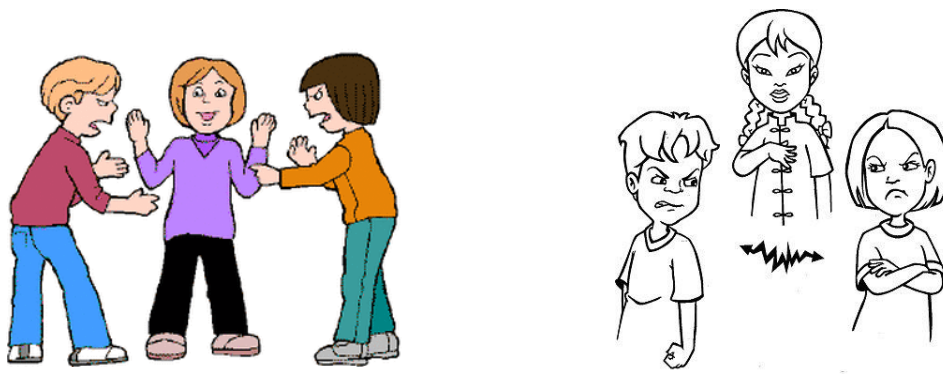


ПРИЛОГ ЗА УЧЕНИКЕ – МЕДИЈАТОРЕ:

Ученик-медијатор: _____

МЕДИЈАЦИЈА је начин решавања конфликта у коме се неутрална, трећа страна (у овом случају ви као ученици-медијатори) појављује у улози медијатора. Циљ медијације је да се конфликту приђе на конструктиван начин и да се дође до заједничког решења око кога постоји сагласност.

Медијатор помаже супротстављеним странама да реше проблем, он не решава проблем уместо њих.



КОРАЦИ У МЕДИЈАЦИЈИ

УВОД У МЕДИЈАЦИЈУ

Питај учеснике у сукобу да ли желе твоју помоћ. Тражи од њих да се сложе у следећем:

- **Да не смеју да се вређају.**
- Да увек сачекају да друга особа заврши са причом(не упадају у реч).
- Да ће покушати да реше проблем.
- Свака особа може имати различито виђење конфликта и користи другачије речи да га опише.
- Не треба тражити кривца. Не нападати другу особу, већ проблем.

1. РАЗМЕНА И РАЗГОВОР О ПРОБЛЕМУ



Најпре се консултујте ко би желео први да почне да прича.

Питај прву особу:

- _____ (шта се догодило? Препричај сукоб.
(име особе)

Парафразирајте (поновите/препричајте, проверите да ли сте добро разумели) то што је особа рекла и питајте:

- _____ као се осећаш у вези са тим?

Питајте другу особу исто.

Питајте прву особу:

- Шта си желео да добијеш? (Жеља)

- Због чега ти је важно да добијеш то што желиш? (Потреба)

Парафразирајте то што је особа рекла да бисте што прецизније дошли до суштине проблема:

Чини ми се да је си желео да _____? Чини ми се да ти је потребно да _____?

Медијатор треба да схвати шта су желели да постигну ученици у сукобу и које су биле њихове потребе, да дође до СУШТИНЕ ПРОБЛЕМА.

Да ли се сви слажемо да је проблем у томе што _____?



2. ОСМИШЉАВАЊЕ РЕШЕЊА



Питај све стране у сукобу:

_____ шта си у тој ситуацији могао/могла другачије да урадиш?
(име)

_____ шта можеш сада да урадиш како бисте решили проблем?
(име)

Упути другове да смишљају могућа решења сукоба.

„Имате ли конкретне предлоге како овај проблем може да се реши?“

* Правила за размишљање:

Свако се труди да изнесе више идеја.

Нико не исмева туђе идеје.

Будите креативни и отворени за нове идеје.

3. ФАЗА ДОГОВОРА

„Који предлог вам се највише свиђа и одговара обема странама?
Бирамо следећи предлог решења _____.“

4. ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКЕ И РЕШЕЊА

„Дакле, имамо решење! Честитамо!“

У овој фази треба да се договор који је постигнут стави на папир(уговор) и да га обе стране потпишу.



5. ДОГОВОР О СПРОВОЂЕЊУ РЕШЕЊА

Такође договарате се и томе како ћете проценити да је договор успео и да ли је дао добре резултате.

Ако једно решење не даје резултате, онда ће бити испробано неко друго...

Шта медијатор не треба да ради:

- ✓ Да осуђује некога.
- ✓ Да тражи кривца.
- ✓ Наређује.
- ✓ Да пресуђује, изиграва судију.
- ✓ Да буде „мирођија у свакој чорби“.
- ✓ Да намеће своје решење проблема.
- ✓ Да се ставља на једну или другу страну („Ово што он говори има више смисла“.)